



POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Residencia Municipal de Mayores de Arcicóllar "NTRA SEÑORA DE LA VISITACIÓN" se creó para ofrecer toda la asistencia socio-sanitaria que nuestros mayores necesitan, planteándose, para ello, como objetivo principal la satisfacción de sus necesidades y expectativas así como la de sus familiares.

La calidad del servicio que ofrecemos se basa en una perspectiva integral y coordinada (interdisciplinar) para desarrollar los Planes de Atención Individual y Personalizada más acordes con las necesidades sanitarias y sociales de nuestros residentes.

Como parte del desarrollo social de los residentes, la oferta de ocio ofertada en la residencia comprende actividades muy variadas y accesibles para las diferentes tipologías y necesidades.

Con la finalidad, y compromiso básico de la mejora continua de nuestros procesos, así como la satisfacción de los mayores y sus familias, la Residencia Municipal de Mayores de Arcicóllar "NTRA SEÑORA DE LA VISITACIÓN" asume los siguientes compromisos básicos:

- La comunicación a todos los niveles de la empresa de la importancia de satisfacer tanto los requisitos de los mayores y sus familias, como los legales y reglamentarios.
- Motivar y promover la participación activa de todo el personal en el desarrollo y la mejora continua del Sistema de Calidad.
- El establecimiento de unos Objetivos derivados de la Política coherentes con el propósito de la organización.
- Asegurar que los requisitos y necesidades del resto de Partes Interesadas se identifican y que el Sistema de Gestión de la Calidad asegura su cumplimiento.
- Obtener la información necesaria sobre la eficacia y eficiencia del Sistema de Gestión de la Calidad a través de las revisiones periódicas del Sistema.
- La implicación, en materia de Calidad, de toda la organización, a todos los niveles.
 - Dotar al personal de los recursos necesarios y fomentar su formación continuada para asegurar la correcta ejecución de las actividades y ofrecer el mejor servicio posible.

Los anteriores compromisos generales, los lograremos apoyándonos en un Sistema de Calidad conforme a los requisitos especificados en la Norma UNE-EN-ISO 9001.

La Dirección de la residencia se compromete, además, a difundir esta Política de Calidad a todos los niveles de la organización.

Arcicóllar, 28 de Febrero de 2023

